

/// Als je 112 belt



Wanneer bel je 112?



Niet direct zorg nodig

Je krijgt een ander advies. Bijvoorbeeld ga naar de huisarts of de huisartsenpost.



Levensgevaar of direct zorg nodig

1

De meldkamer

Mobiel → landelijke meldkamer Driebergen

Vaste lijn → meldkamer in jouw regio

'Wie wilt u spreken: politie, brandweer of ambulance?'

'Uit welke plaats belt u?'

2

Je wordt doorverbonden met de meldkamercentralist ambulancezorg

3

Vraagt gegevens

Vast protocol

'Wat is het adres van het noodgeval?'

'Wat is er gebeurd?'

'Op welk telefoonnummer kan ik u bereiken?'

Tegelijkertijd invoer melding in systeem

4

Beoordeelt situatie

Geen ambulance



Wel ambulance



Auto, motor of fiets, soms aanvullend helikopter (Mobiel Medisch Team)

/// **Luister goed en geef direct de gevraagde informatie**

/// **Meldkamercentralist ambulancezorg**

Heeft verpleegkundige achtergrond

Tips van de meldkamercentralist

- Zet de (voor)deur open.
- Laat iemand de ambulance opwachten.
- Maak vast ruimte zodat de mensen van de ambulance snel bij de patiënt kunnen.
- Zet huisdieren apart.

5

Stelt meer vragen

Geef goede informatie

Komt ook bij ambulance die onderweg is.

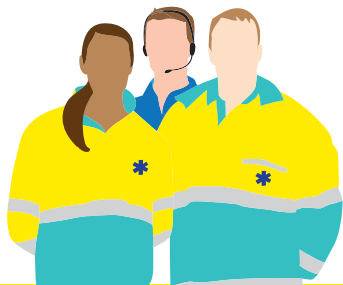
/// **Ambulance is onderweg**

6

Geeft advies en instructies

De meldkamercentralist geeft zorginstructies.

Volg ze altijd op, ze kunnen van levensbelang zijn!



/// **DE MENSEN VAN DE AMBULANCE.NL**